



22.03.2023 № МР77-09/62550

На _____

ДНП Берег Нары
feniks2003@list.ru

Уважаемый Клиент!

На Ваше обращение №0033406116 от 16.03.2023г., поступившее в АО «Почта России», относительно качества оказания услуг почтовой связи в отделении почтовой связи (далее по тексту- ОПС) №142204, сообщаем.

Проведенной проверкой установлено, что факты, указанные в обращении, подтверждены.

Регистрируемое почтовое отправление №80083578722969 было вручено сотрудником ОПС №142204 адресату ненадлежащим образом, без заполнения извещения ф.22 по причине технических неполадок в системе «упрощенного вручения».

Дополнительно сообщаем, что начальнику ОПС №142204 указано взять под контроль работу ОПС. С работниками ОПС №142204 проведен дополнительный инструктаж в части соблюдения Стандартов качества клиентского сервиса. К сотруднику, совершившему нарушение, были применены меры дисциплинарного взыскания.

АО «Почта России» с большим вниманием и признательностью относится ко всем замечаниям и предложениям пользователей услугами почтовой связи, которые помогают выявить недостатки в производственной деятельности предприятий почтовой связи.

От имени АО «Почта России» приносим извинения, надеемся на взаимопонимание и дальнейшее сотрудничество.

С уважением,
Руководитель группы
Отдела по работе с обращениями

М.В. Быковская

Пожалуйста, оцените качество предоставленного ответа по ссылке
<http://opros.so/64Ph5?hash=003340611638>

Кабанова Д.Д.
8 (495) 276-55-55 доб. 2689

По вопросам качества оказания услуг почтовой связи и отслеживания регистрируемых почтовых отправлений можно обратиться по телефону службы поддержки АО "Почта России": 8-800-100-00-00 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), на официальный сайт АО «Почта

России» <https://www.pochta.ru/claim> , а также непосредственно в Управление федеральной почтовой связи Вашего региона (контактные данные представлены на официальном сайте Предприятия - <https://www.pochta.ru/about-contacts>)